

# MisterRetail & StoraEnso vi presentano: Il frigo intelligente SelflyStore

Per maggiori informazioni:  
[www.misteretail.com](http://www.misteretail.com)



storaenso



*Mister*  
**RETAIL**

**MisterRetail**  
**Via G. Marconi 24/B**  
**20020 Arese (MI)**  
**Tel. +39-0233497446**

MisterRetail è un marchio della  
società Product&Service srl

**THE RENEWABLE MATERIALS COMPANY**



storaenso



*Mister*  
**RETAIL**

# SelflyStore

## Il nuovo Vending

(A norma Industria 4.0)



Etichette con  
tecnologia  
ECO RFID



THE RENEWABLE MATERIALS COMPANY

# Il mondo necessita di nuove soluzioni per migliorare i servizi



# Nuove soluzioni nel mercato Retail



- **Negozi come centri di esperienza:** i negozi tradizionali hanno necessità di nuovi concetti e nuove tecnologie per fornire una migliore esperienza ai clienti.
- **Sfrutta la potenza dei dati** per fornire i prodotti giusti ai clienti giusti **al momento giusto.**
- **Micro-negozi** posizionati comodamente lungo il percorso e i luoghi frequentati dal cliente.
- **Compatibile con le agevolazioni fiscali** credito d'imposta Industria 4.0 (legge bilancio 2021 n.178) e credito d'imposta del mezzogiorno.



# Panoramica della soluzione SelflyStore



## Componenti della soluzione Selfly Store

### 1. Frigo intelligente Selfly



### 2. Piattaforma Ecommerce Selfly



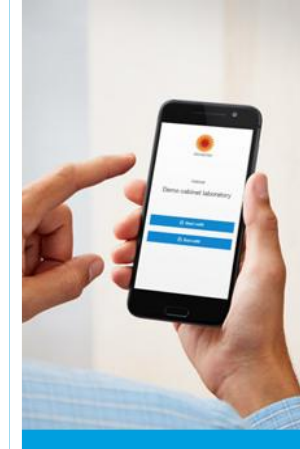
### 3. Etichette ECO RFID



### 4. Stazione di codifica connessa Selfly



### 5. App Selfly ReFill



### 6. Supporto & Servizi Selfly



# 1. Frigo intelligente Selfly

La soluzione SelflyStore offre un'esperienza di vendita al dettaglio 24H su 24H in self-service e senza personale. Consente ai consumatori di acquistare in modo indipendente più articoli dal Frigo intelligente Selfly, utilizzando soluzioni di pagamento e identificazione utente contactless.

**Design e dimensioni compatte**

**Acquisto self facile e veloce**

**Gestione web dei prodotti e dei prezzi**

**Identificazione degli articoli in frigo tramite etichette Rfid**

**Gestione da remoto e ripristino stock accurati**

**Minimi sprechi con la gestione delle scadenze dei prodotti**



# 2. Piattaforma eCommerce Selfly

## Il Software che consente una operatività performante

Il frigo intelligente è gestito tramite una piattaforma software web cloud

### Servizi di gestione

- Gestione inventario
- Report vendite (prodotti più venduti, transazioni di vendita giornaliere / settimanali / mensili ecc.)
- Gestione scadenza prodotti
- Gestione temperature
- Gestione dei media su schermo
- Catalogo prodotti
- Promozioni trasmesse su schermo
- Possibilità di connettersi tramite API

### Live demo

- Pagina Log in : [Qui](#)

The screenshot displays the Selfly platform interface with several key sections:

- Analytics:** Features a navigation bar with tabs for Analytics, Device Management, Advertisements, Product Catalog, and VAT Categories. It includes filters for Date range (This month), Group (Cabinets), and a specific cabinet (Stora Enso Cabinet). A 'Update data' button is present. Below the filters are three charts: 'Sales' (bar chart), 'Transactions' (bar chart), and 'Top products' (horizontal bar chart). A summary card shows 'Sales 1178.60 €'.
- Advertisements:** A section for managing ads, including an 'Add new advertisement' button, an 'Ad Title' (Active), 'Ad description', 'Regions' (All), and 'Individual Cabinets' (Airport). It also shows 'Activation date' (11/13/2020) and 'Deactivation date' (01/13/2021). A 'Reports' dropdown is visible.
- Cabinet Inventory:** A table listing products with columns for Quantity, Image, Name, Expiring, Barcode, and Price. The table shows items like Chips, Protein bar, Nut mix, Yogurt, and Pastille.
- Control Panel:** Shows 'Last update: December 16, 2020 10:00 AM' and 'Inventory length: 69'.
- Refill Report:** A section for generating reports, including a 'Selected date range' (12/30/2020 - 1/13/2021) and an 'Export' button.
- Product Details:** A 'Fresh food' indicator with a green checkmark and a 'Lifetime' (3 Days) indicator with a yellow minus and plus button.







### 3. Tecnologia tag ECO RFID

- Tecnologia innovativa e performante
- Processo di produzione a basso impatto ambientale
- Utilizzo di circuiti integrati ad alta velocità
- Macchine hitech per l'assemblaggio dei tag eco Rfid
- Involucro di carta del circuito elettronico del tag eco
- Elettronica a basso costo con prestazioni elevate
- Materiali eco compatibili



No plastic substrate /  
100% paper-based



Clean & green  
manufacturing



Low carbon  
footprint



Recyclable



storaenso



Mister  
RETAIL

## Cos'è un tag RFID?

- L'identificazione a radiofrequenza (RFID) utilizza le onde radio per alimentare, leggere e acquisire informazioni memorizzate su di un tag rfid applicato ad un oggetto.
- Il tag RFID UHF può essere letto fino a 20 metri di distanza
- Lettura veloce e affidabile (660 p/s) senza necessità di essere visibile
- Due tecnologie principali:
  - NFC per applicazioni per smartphone e carte di credito di prossimità
  - UHF per la lettura a distanza nella catena distributiva e nelle applicazioni SelflyStore
- Nei prossimi anni dai tradizionali codici a barre e QR si passerà alla tecnologia basata su RFID

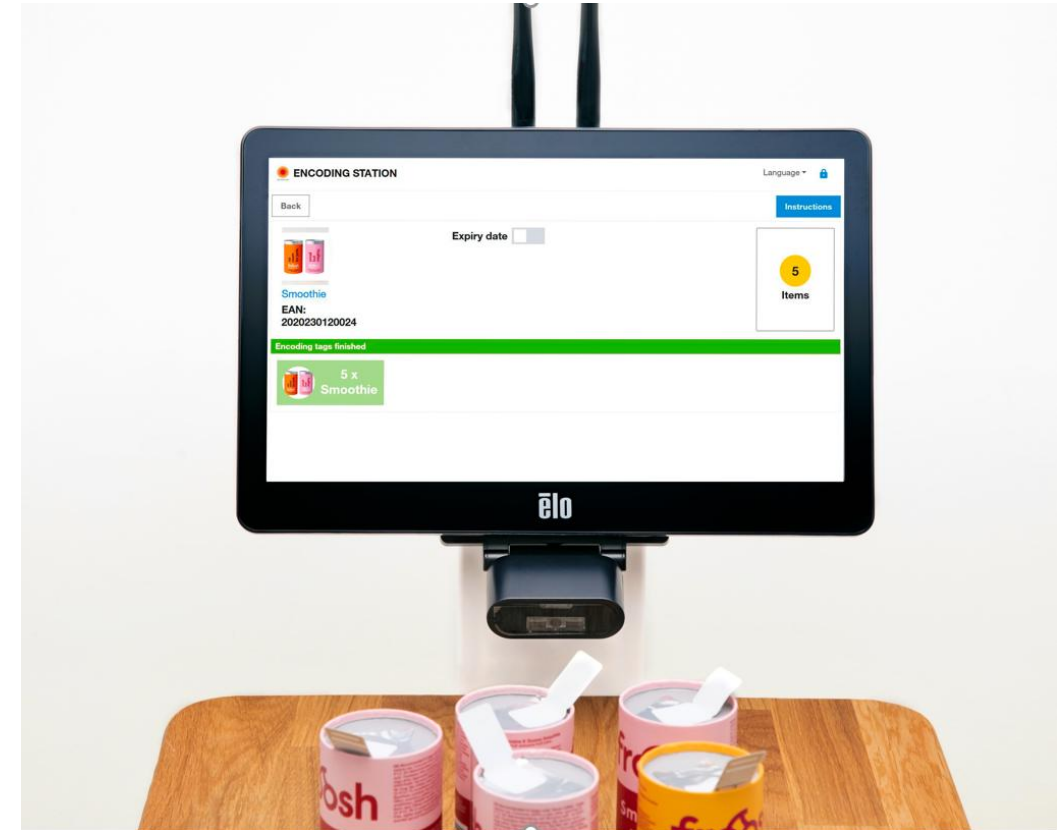
# 4. Selfly Desktop: Stazione di codifica

La Selfly Desktop Encoding Station consente la codifica rapida dei prodotti con applicati i tag RFID per il frigo intelligente Selfly



## Funzioni principali:

- Nessun settaggio quando si cambiano i modelli di tag RFID
- Touch screen per un utilizzo facile e pratico
- Istruzioni di codifica per i prodotti
- Scansione dei codici a barre di origine per trovare rapidamente un prodotto da codificare
- Codifica contemporaneamente più prodotti con tag RFID
- Codifica rapida in loco dei prodotti in piccoli lotti per il frigo intelligente Selfly
- Bassa percentuale delle codifiche errate dei tag grazie a chiare istruzioni di utilizzo
- Utilizzo di spazio ridotto per consentire un posizionamento flessibile
- Monitoraggio remoto dei dispositivi e aggiornamenti software (tramite Selfly Cloud e piattaforma Selfly eCommerce)
- Aggiornamenti del catalogo prodotti in linea e modalità operativa offline (con utilizzo del catalogo prodotti memorizzato nella cache)



# 5. App Selfly Refill



Aumenta l'affidabilità del processo di rifornimento del frigo

## Principali benefici

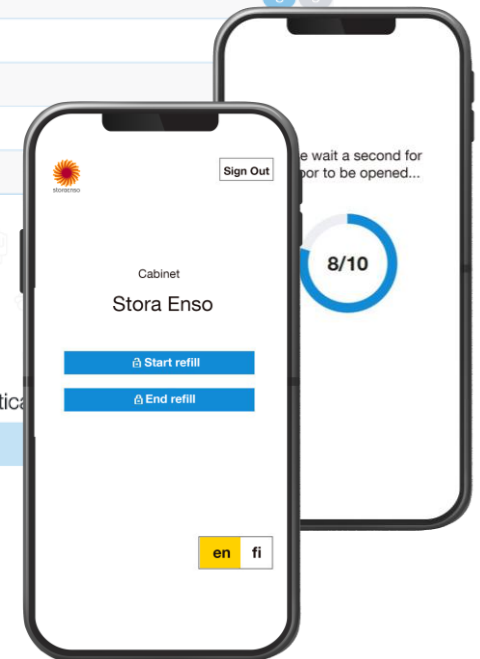
- App ricarica di facile utilizzo
- Aggiornamento immediato dello stato di rifornimento
- Controlla accuratamente quanti prodotti vengono caricati o rimossi
- Controlla accuratamente i tempi con cui vengono eseguite le attività di rifornimento
- Controlla accuratamente il rifornimento nei frigo intelligenti

3 x Incorrectly encoded tags  
2 x Products with bad tags  
3 x Expired products

Apple Juice, 0.5l	7	+4	Avocado Sandwich	1	0
Orange Juice, 0.5l	8	+3	Carbonated Water, 0.5l	5	0
Lemon Soda, 0.5l	2	-2	Still Water, 0.5l	6	0
Cola Drink	3	0	Strawberry Yogurt		
Liquorice bar, 20g	2	0	Blueberry Yogurt		
Chocolate bar, 60g	4	0	Vanilla Yogurt		
Chocolate Chip Cookie, 25g	2	0	?		
Caesar Salad	3	0			
Chicken Salad	2	3	0		
Ham Sandwich	1	3	0		
Steak Sandwich	2	0			

Current count Added Removed Not changed Bad tag  
Expired Unknown product

Time until door is automatic  
Total



## 6. Supporto & Servizi Selfly

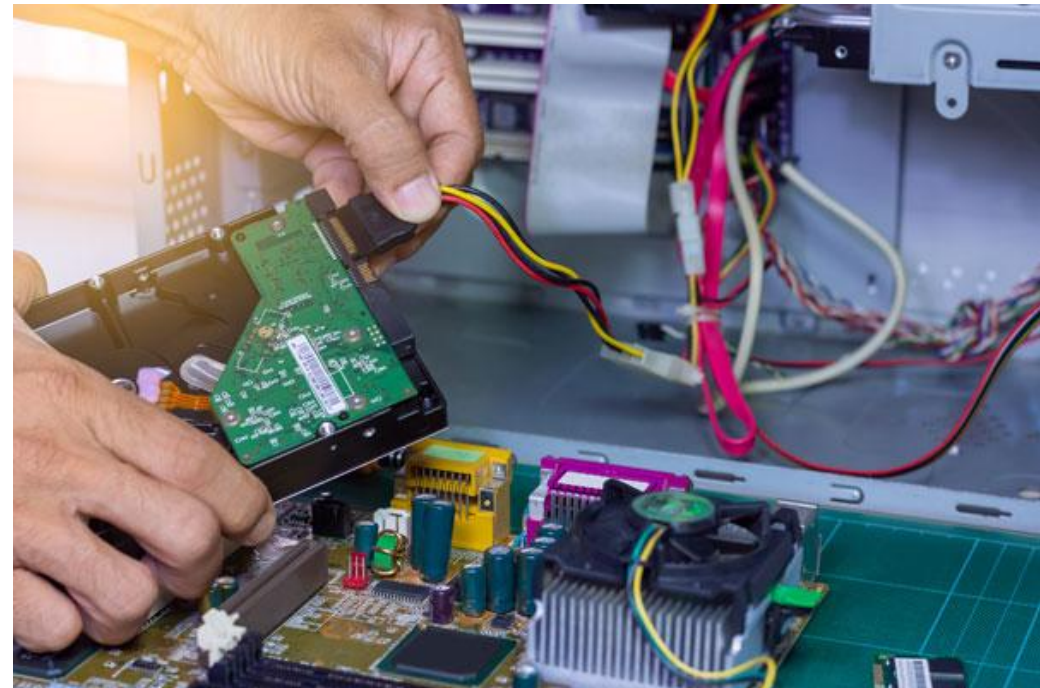
A completamento della soluzione Selfly, vi indichiamo i servizi ed il supporto disponibili per gli operatori:

### Servizi progettuali come

- Formazione degli operatori
- Installazione e attivazione
- Sviluppo e gestione del progetto
- Configurazione e attivazione dell'account del cliente
- Altre soluzioni di consulenza

### Servizi di supporto, come

- Desk Service per la segnalazione delle problematiche negli orari di ufficio
- Supporto remoto degli operatori sul campo
- Opzioni di supporto remoto tra cui diagnostica dettagliata e soluzione dei problemi, soluzioni alternative e personalizzate



# Principali vantaggi della soluzione SelflyStore

Differenziatevi dalla concorrenza con il micro-store più intelligente e affidabile sul mercato. Stupite i vostri clienti con fantastiche esperienze, tempi di attesa ridotti e maggiore praticità!

Migliora l'esperienza del cliente

**90%**

I consumatori percepiscono il frigo intelligente come un'ottima soluzione che migliora notevolmente il servizio.

Facile utilizzo

**70%**

I clienti consiglierebbero l'acquisto del frigo ad amici e colleghi.



Continuo sviluppo (hardware, software & tags RFID)



Tiene traccia delle date di scadenza e riduce gli sprechi alimentari



Nuovo canale di marketing



Scoprite nuove informazioni sul comportamento dei clienti



Gestione efficace dell'inventario



Migliora l'esperienza del cliente  
Riduce i tempi di attesa



Aumenta le vendite durante le ore di chiusura e aumenta il rendimento



Dati di vendita in tempo reale, dati di inventario, funzioni pubblicitarie e dati tecnici del frigo



Ridurre il costo del lavoro e ridurre al minimo gli investimenti



storaenso



# Come funziona il Sistema SelflyStore ?



L'armadio è installato nella postazione dell'operatore. Potete iniziare a lavorare in meno di 30 minuti.

[Watch video](#)



I prodotti scelti sono etichettati con tag RFID codificati ecosostenibili.

[Watch video](#)



Il frigo può essere rifornito facilmente e rapidamente dall'operatore o dalla società di servizio.

[Watch video](#)



I clienti possono acquistare più prodotti contemporaneamente utilizzando opzioni di pagamento contactless.

[Watch video](#)



Inventario, dati di vendita e altre analisi avanzate disponibili in tempo reale.

[Watch video](#)

# Esperienze tratte dagli store pilota Selfly



storaenso



*Mister*  
**RETAIL**



# Esempi di utilizzo

Selfly Cloud & Piattaforma eCommerce



**Servizi di ristorazione senza personale per luoghi di lavoro, siti aziendali, ospedali e fabbriche**



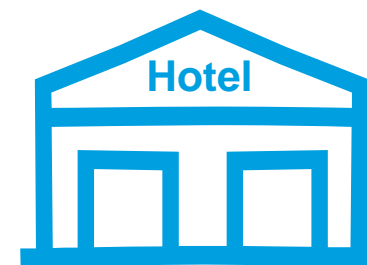
**Negozi di alimentari senza personale in aree decentrate**



**Punti vendita senza personale presso negozi di alimentari, servizi, ristoranti**



**Minibar senza personale negli hotel**



**Punti vendita non presidiati presso palestre e centri sportivi**



## BENEFICI

- Aumentare le vendite durante le ore di pausa
- Punti di servizio non presidiati durante il periodo Covid-19
- Ridurre il problema di organizzare i pasti per i visitatori
- Informazioni accurate su vendite, inventario e comportamenti dei clienti
- Ridurre gli sprechi di cibo

- Aumentare la quota di mercato in luoghi senza servizio (come le aree decentrate)
- Ridurre i costi di manodopera in negozio
- Aumentare le vendite vendendo 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Informazioni accurate su vendite, inventario e comportamenti dei clienti
- Antifurto
- Ridurre lo spreco di cibo

- Ridurre il tempo di coda (particolarmente importante per i clienti impegnati)
- Aumentare l'esperienza dei clienti
- Promuovere le vendite durante gli orari di chiusura
- Opportunità di vendere beni diversi

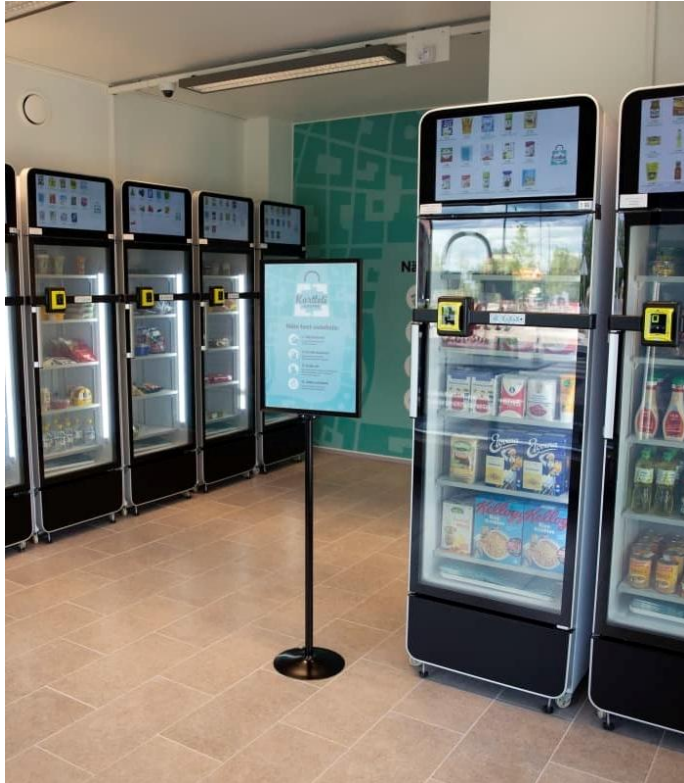
- Anti-frode: pagamenti immediati e automatici
- Aumentare le vendite in camera con servizi 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Migliorare il servizio alla clientela
- Annunci pubblicitari

- Aumentare la quota di mercato espandendosi in nuovi punti vendita
- Accesso immediato a gruppi di clienti incentrati sulla salute (rilevante per prodotti nutrizionali, marchi sportivi, bevande energetiche ecc.)

# Alcuni esempi di ambienti con installazioni SelflyStore



storaenso



# Intuitivo - risultati certi



storaenso



Mister  
**RETAIL**

## Luogo

I test pilota situati in aree rurali, periferie urbane e località fuori centro ottengono un miglioramento dei ricavi dalle vendite fino al 400%

## Marketing

Le attività di direct-marketing e le informazioni a display su come e cosa acquistare aumentano il fatturato fino al 700%.

## Prezzo

I clienti sono disposti a pagare un costo superiore in cambio di acquisti senza problemi in luoghi decentrati e fuori orario.

## Fiducia cliente

Il 100% dei test pilota sta riscontrando un numero importante di clienti abituali.



# Tra i prodotti più venduti nelle postazioni dei clienti di SelflyStore ci sono :



**Scelte di cibi sani e freschi**



**Insalate e piatti pronti**



**Frutta fresca e bevande**

# Valutazione tecnica del frigo intelligente Selfly nelle sedi dei clienti



- Nessun grave guasto tecnico nei test
- Prestazioni affidabili nel tempo
- Disponibilità del servizio del 99%
- Precisione dei dati di gestione del 99%





## Un esempio concreto in Europa: Compass Group ha introdotto i SelflyStore nelle mense del personale

Compass Group, azienda leader mondiale nel settore della ristorazione, ha introdotto i frigo intelligenti Selfly non presidiati e sempre disponibili nei locali delle sale ristoro.

Il progetto di cooperazione mirava a soddisfare le aspettative dei lavoratori inseriti in un ambiente moderno, con servizi di qualità e con tecnologia digitale.

Dal sondaggio effettuato tra gli utenti ed il personale del ristorante, si nota che:

- Il 60% dei consumatori era interessato a provare il cabinet
- Il 90% dei consumatori ha visto il cabinet come una ottima aggiunta al servizio esistente
- Il 70% dei consumatori consiglierebbe la soluzione.

**OPERAZIONI**

**45**

Paesi

**IMPIEGATI**

**600,000+**

Worldwide

**REDDITO**

**>28B€**

(2019)

*"Il nostro progetto mirava a migliorare il servizio clienti del nostro personale nei ristoranti al di fuori degli orari di apertura. - Grazie al successo del progetto pilota, gli smart coolers sono diventati un appuntamento fisso a Tampere".*



Timo Paasonen, Development Manager at Compass Group

### Benefici per I clienti

- Nessuna coda
- Sempre aperto
- Acquisto facile e veloce
- Non c'è bisogno di avere contanti
- Intuitivo da usare

### Benefici per i gestori

- Configurazione semplice, nessuna necessità di formazione approfondita
- Aumento delle vendite dovuti agli orari di servizio prolungati
- Aumento della soddisfazione del cliente
- Opportunità di vendita di nuovi prodotti



storaenso



*Mister*  
**RETAIL**

# Grazie!

Per maggiori informazioni:

[www.misteretail.com](http://www.misteretail.com)



storaenso



*Mister*  
**RETAIL**

**Misteretail**  
**Via G. Marconi 24/B**  
**20020 Arese (MI)**  
**Tel. +39-0233497446**

Misteretail è un marchio della  
società Product&Service srl

**THE RENEWABLE MATERIALS COMPANY**