

DigiSoft

HOMO VENDING 5.0

35 ANNI DI SUCCESSI NEL VENDING DIGISOFT PUNTA SUI MERCATI INTERNAZIONALI

DigiSoft si appresta a festeggiare i **35 anni di presenza nel mondo del Vending** e i fondatori - tuttora presenti ed attivi nell'azienda - ne hanno visti di cambiamenti!

Dall'idea imprenditoriale nata negli anni '80 alla sua trasformazione in soluzione informatica scalabile, fino ad arrivare all'integrazione delle macchine con strumenti IOT, **DigiSoft segue le esigenze del mercato del Vending italiano in primis e negli ultimi 15 anni europeo ed internazionale.**

Negli ultimi anni - che hanno visto grandi cambiamenti sia generali che di settore - DigiSoft ha aggiornato la propria offerta ed espanso la propria struttura per restare al passo delle mutate esigenze e per mantenere forte la propria leadership.

Guido Panigada, membro del consiglio e direttore vendite di DigiSoft, oltre che Direttore Generale di Distrilog, risponde alle nostre domande per illustrare le novità introdotte sul mercato negli ultimi 4 anni.

Come avete vissuto gli ultimi 4 anni così dirompenti per il mondo intero e per il nostro settore?

Effettivamente dal 2020 al 2022 abbiamo vissuto un periodo difficile e allo stesso tempo "disrupting" come amano dire gli anglosassoni... Periodo di **pandemia, inflazione e crisi energetica** per il mondo e di difficoltà operative, scarsa reperibilità di personale e materiali, trasformazioni tecnologiche e **accorpamenti nel mondo del Vending.**

DigiSoft ha stretto la cinghia come i suoi clienti e partner, lavorando sul futuro per prepararsi alla ripartenza. Da un punto di vista tecnologico abbiamo lavorato sul **rilascio dell'applicazione mobile Vega Touch** - che sostituisce la soluzione precedente basata su Pocket PC - e sull'**integrazione dei sistemi di telemetria**, che ora fanno parte dell'ecosistema dei dati gestiti dalle nostre soluzioni.

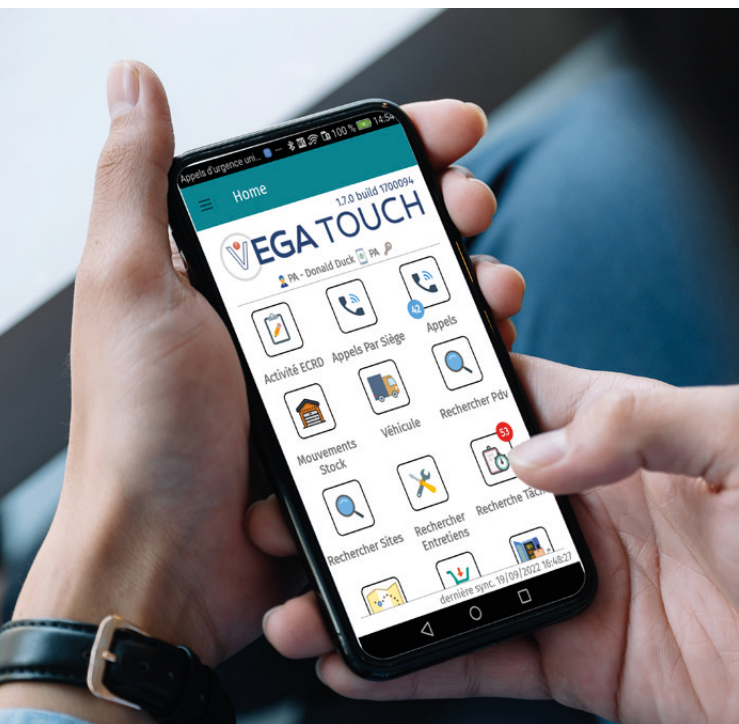


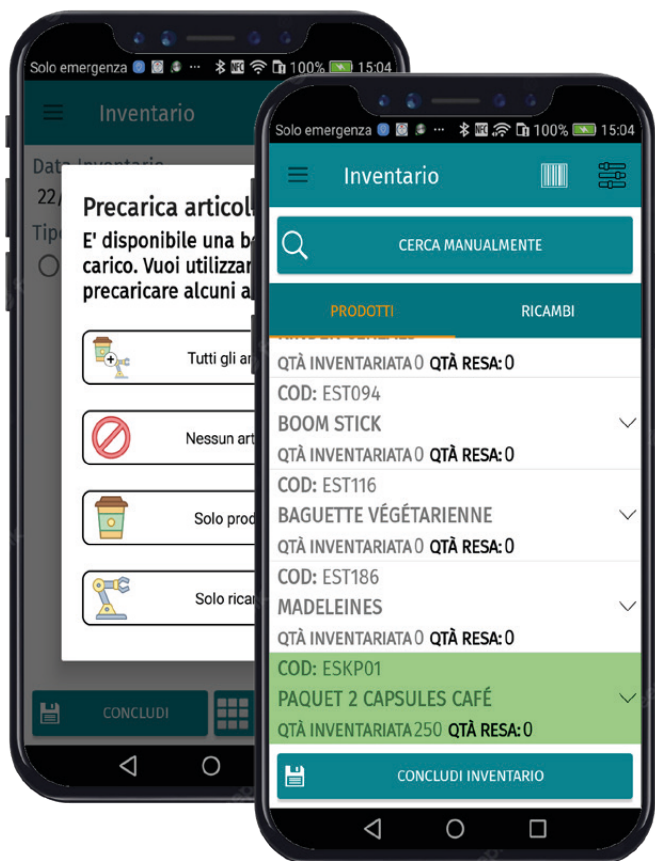
Da un punto di vista di mercato abbiamo operato attraverso **la crescita mediante operazioni straordinarie di M&A**, la prima delle quali ha riguardato **Distrilog SA**, principale competitor in Francia con una soluzione proprietaria per la gestione del vending sui territori di lingua francese. Questa acquisizione si è svolta nel momento peggiore, vale a dire nel secondo semestre del 2019. Il Covid ha messo "in naftalina" l'iniziativa e abbiamo utilizzato il 2020 per ristrutturare l'offerta ed ottimizzare la struttura. Abbiamo superato indenni il periodo critico ed oggi la struttura è perfettamente integrata con DigiSoft, condividendone strategie e infrastrutture, ma mantenendo la sua autonomia e peculiarità. **Il polo che si è venuto a creare è unico nel panorama mondiale**, con uno staff di oltre 70 unità **iper-specializzato** nel mondo del Vending.

Cosa ha rappresentato per voi l'avvento di Android?

Ci ha portati ad operare una trasformazione profonda, sia lato hardware che software e business model relativo. Gli strumenti basati su Android sono centinaia, con differenti caratteristiche e di qualità molto variabile, come lo è d'altronde la fascia di prezzo.

Il primo problema da risolvere è stato **selezionare sul mercato fornitori in grado di garantire qualità, servizio e stabilità dell'hardware e del sistema operativo**, garantendo una aggiornabilità e una garanzia di sicurezza per almeno 5-6 anni. Ulteriore problema è la presenza di una porta di rilevazione Irda, necessaria per una efficiente operatività. Ebbene, in collaborazione esclusiva con i produttori **abbiamo sviluppato 2 terminali provvisti di porta Irda** e accompagnati da un **contratto full risk** di aggiornamento, sicurezza e guasti per 5 anni.

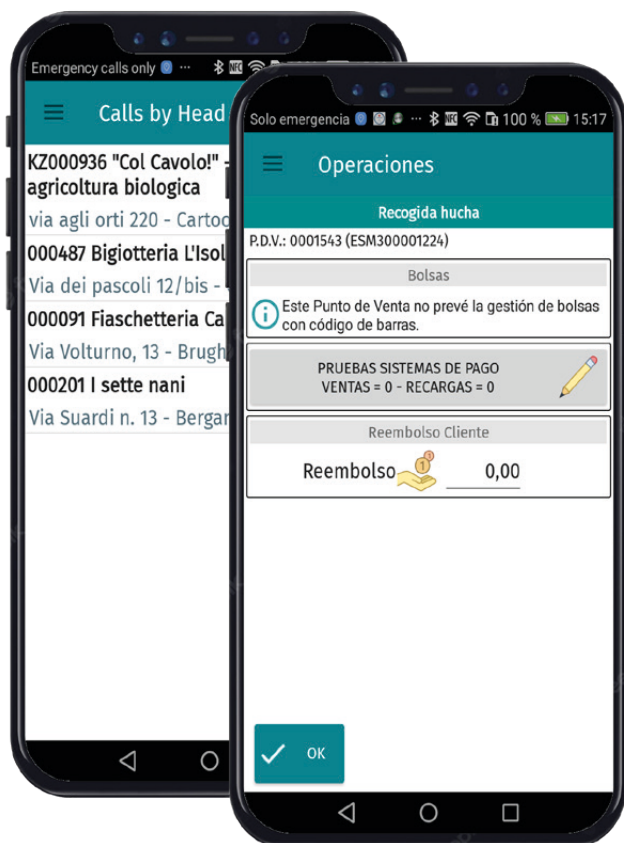




E da un punto di vista Software?

Vega touch raccoglie in toto le possibilità offerte dalla **tecnologia Google**, quali i sistemi di notifica, trasmissione delle informazioni in real time e geolocalizzazione.

Le nuove funzionalità integrano flussi di informazione tra terminale, macchina e back office, offrendo soluzioni innovative quali la preparazione dei prodotti da caricare, la gestione della fatturazione in real-time e il routing verso il cliente.

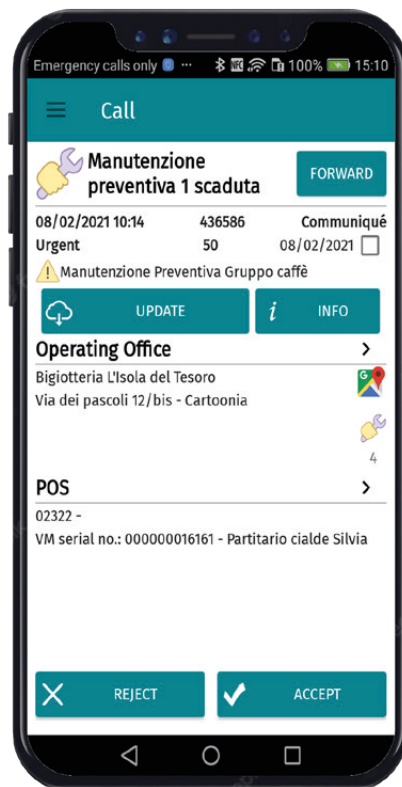


E per quanto riguarda la gestione dell'OCS?

Oggi siamo lieti di annunciare al nostro mercato che anche la parte fatturazione e **gestione OCS è completamente sviluppata** e a disposizione dei clienti. Con quest'ultimo rilascio la suite è completa ed i clienti possono procedere allo switch sui nuovi terminali senza problemi!!

E per quanto riguarda l'IOT e la connettività?

In riferimento a questi aspetti la posizione di Digisoft è quella di operare a livello di integratore. Abbiamo creato un ambiente in grado di **integrare in modo standard e con le ultime tecnologie i dati** provenienti sia da Distributori che da POS cashless e da sistemi di telemetria.



Tutti i dati, indipendentemente dal costruttore o dal carrier, arrivano all'interno del gestionale e qui vengono armonizzati ed utilizzati dalle procedure standard. Questo porta ad **innegabili vantaggi**, che sono l'integrazione, la standardizzazione, la pluralità di sistemi attivi e la riduzione di funzionalità e costi ridondanti.

È qui che entra in gioco il lancio della start up Veetamine?

Per avvalorare questa visione abbiamo fondato Veetamine - **una start up innovativa svizzera** che ha lo scopo di gestire i dati provenienti da macchine di differenti costruttori, fornendo i set di sviluppo per formalizzare e normalizzare le informazioni, oltre a fornire **una APP per il consumatore**.

L'obiettivo è di creare un modello di revenue sharing condiviso che massimizzi il valore del patrimonio dati raccolto attraverso **una vera e propria Vending Data Platform**. L'idea è ambiziosa e rivoluzionaria, ma potrebbe essere game changer nel mondo Vending IOT.

E per il futuro?

Per il futuro abbiamo importanti progetti, **per diventare attori a livello globale**.

Il primo risultato di tale processo di internazionalizzazione è stato l'acquisizione di **una commessa "monstre" in US, Messico e Perù**. Stiamo parlando di oltre 100.000 macchine in 3 Paesi.... Il progetto è in corso di implementazione e ciò comporta l'apertura di una unità produttiva locale. Ma di tutte le altre novità in arrivo non voglio svelare nulla: ne parleremo diffusamente nei prossimi mesi.